

# Hotel Mar y Sol, un complejo turístico único en Europa

Hecha la radiografía general, pongamos la lupa en ejemplos concretos. El archipiélago canario es un destino idílico para unos días de vacaciones en cualquier época del año. Las bondades climáticas de las “islas afortunadas” atraen cada año a más de 9,6 millones de turistas extranjeros.

Hace 40 años, Hans-Joachim Fischer, por entonces ejecutivo de un consorcio energético alemán, fue uno de esos turistas foráneos que de inmediato quedan atrapados por los encantos isleños. Las primeras vacaciones en Tenerife las pasó con su esposa en Los Cristianos, un pequeño pueblo de pescadores. Su mujer, afectada de esclerosis múltiple, encontró en el clima subtropical canario y en sus aguas oceánicas la mejor medicina para mejorar su calidad de vida.

H.J. Fischer visionó con perspicacia empresarial la construcción de un hotel capaz de satisfacer al detalle las necesidades de las personas con discapacidad y sus familias. A pesar del fallecimiento de su esposa, Fischer siguió adelante con ese sueño compartido y alzó en la Playa de Los Cristianos el complejo turístico “Mar y Sol”, inaugurado en 1990. Casi veinticinco años después, sigue siendo el único hotel completamente accesible de toda Europa.

Para las personas con discapacidades físicas severas, para los usuarios de sillas de ruedas, las vacaciones suponen un reto de planificación. Antes de hacer la maleta, hay que chequear el destino y examinar todos los detalles para evitar sorpresas desagradables. Desde la anchura de las puer-

tas en las habitaciones hasta la accesibilidad del cuarto de baño, el acceso a todas las instalaciones del hotel o la disponibilidad de plazas de aparcamiento reservadas a personas con movilidad reducida.

Esa auditoría previa de accesibilidad es innecesaria si el destino elegido es el complejo turístico “Mar y Sol. Spa & Sport Hotel”. Todas sus instalaciones y servicios están diseñados bajo el concepto de accesibilidad universal. Situado

sobre una pequeña colina con vistas al mar, las fachadas blancas del hotel evocan la estampa de un idílico pueblecito costero bendecido por la luz de la eterna primavera.

El hotel, situado a 400 metros del paseo marítimo, cuenta con 234 estudios y apartamentos totalmente accesibles, desde estancias individuales hasta apartamentos para cuatro personas. Todas las habitaciones están do-

tadas de un teléfono de emergencia y de servicio de teleasistencia. En enero de 2012, fue el primer hotel de las Islas Canarias en recibir la certificación AENOR que acredita que los clientes, con independencia de la edad o discapacidad, pueden disfrutar de las instalaciones y servicios del hotel con seguridad y autonomía.

El cliente con discapacidad encontrará en este complejo turístico mucho más que una atractiva oferta de sol y playa. “Es un concepto integral de vacaciones, con todos los servicios de ocio y salud necesarios para garantizar el bienestar de nuestros clientes”, asegura Renate Kraus, directora del hotel.



# Vacaciones activas, vacaciones seguras

Para aquellos que asocian erróneamente discapacidad con limitaciones, tomen nota de la amplia oferta de posibilidades de ocio y turismo que “Mar y Sol. Spa & Sport Hotel” ofrece a sus clientes. El complejo turístico cuenta con tres empresas asociadas que garantizan ocio, aventura y salud en un lugar único.

La zona exterior de piscinas es uno de los grandes atractivos del hotel. Una de las tres piscinas está climatizada todo el año (32° centígrados) y cuenta con zona de masajes (cascadas de agua, cañón de masaje cervical, jacuzzis...).

La segunda, sin climatizar, es ideal para hacer unos largos. Y la tercera es la piscina de terapia, en la que monitores especializados ayudan al cliente a mantener el cuerpo en forma. Las tres disponen de elevadores y escaleras de acceso con barandillas, para que las personas mayores y con discapacidad accedan al agua de forma fácil, autónoma y segura. Hasta la altura de las hamacas es la idónea para facilitar la transferencia desde una silla de ruedas.

La interacción con el agua es más profunda. Los huéspedes del hotel, tengan o no discapacidad, pueden optar por sumergirse en el océano Atlántico y admirar el fascinante hábitat marino de Tenerife. El centro de buceo Aquasport, asociado al complejo, cuenta con fisioterapeutas e instructores especializados que imparten cursos de iniciación al buceo. ¿Quién dijo miedo? Antes de zambullirse en el mar, los aventureros más cautos pueden familiarizarse con las bombonas de oxígeno y el resto del material en la piscina climatizada, siempre bajo la supervisión de los monitores. En Europa hay muy pocos complejos turísticos que ofrezcan terapia de buceo, una actividad que reporta grandes beneficios a las personas con movilidad reducida.

Antes de volver al mar o explorar a bordo de un “quad” el Parque Nacional del Teide, un poco de relax. El Centro de Prevención y Rehabilitación TeraLava, otra de las empresas asociadas al hotel, oferta una amplia variedad de tratamientos personalizados. Desde sesiones individualizadas de fisioterapia hasta las bondades terapéuticas de la “lavaterapia”, el yoga, acupuntura, pilates, drenaje linfático y mil y un masajes. Y para aquellos que quieran darle más “caña” al cuerpo, el “Fitness Club TeraLava” ofrece un gimnasio con programas de entrenamiento personal adaptados a personas con discapacidad.





En accesibilidad, servicios y seguridad, nada queda al azar. El complejo turístico garantiza a sus clientes, a través del centro LeRo, servicio de urgencias atendido por enfermeros diplomados, reparación, alquiler y venta de ayudas técnicas (camas eléctricas, grúas, colchones de aire, sillas de ruedas eléctricas...), transporte a la playa accesible de Las Vistas y alquiler de coches adaptados para conductores con discapacidad.

Los más aventureros encontrarán en Tenerife un paraíso perfecto para derrochar adrenalina. Y la silla de ruedas no servirá de excusa para echarse atrás. El programa de ocio activo del hotel para esta temporada incluye excursiones en "quad" por el Parque Nacional del Teide, cursos de iniciación al surf, "jet ski" safari, vuelo biplaza en parapente, rutas en kayak...

Para los amantes de actividades deportivas más tranquilas, el hotel cuenta con un polideportivo de 530 metros cuadrados, accesible para usuarios en silla de ruedas, en el que podrán jugar al baloncesto, hockey, boccia, bádminton, indoor-bowling, rugby, tenis de mesa, tiro con arco... Tampoco faltan las clases de golf adaptadas al aire libre, con todo el material necesario para la práctica de este deporte.

Mil y una sensaciones, mil y una experiencias inolvidables para cualquier turista, con o sin discapacidad. Un ejemplo plausible de cómo conjugar con acierto accesibilidad universal y rentabilidad de mercado, turismo inclusivo y activo. En definitiva, oferta y demanda.

El artículo 30 de la Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad insta a los estados miembros "a promover, en igualdad de condiciones, la participación de las personas con discapacidad en la vida cultural, las actividades recreativas, el esparcimiento y el deporte". Un compromiso que los responsables del hotel Mar y Sol llevan a la práctica diaria desde hace veinticinco años.

